

Juridische risicoscan voor hondenprofessionals

Algemene voorwaarden en afspraken

- ☐ Ik heb algemene voorwaarden
- ☐ Mijn algemene voorwaarden zijn afgestemd op mijn dienst(en)
- ☐ Mijn klanten krijgen mijn algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst
- ☐ Mijn klanten geven akkoord op de algemene voorwaarden

Betaling en facturatie

- ☐ Ik spreek duidelijke betalingstermijnen af
- ☐ Mijn facturen voldoen aan de wettelijke vereisten
- ☐ Ik werk met duidelijke betalingsherinneringen en termijn
- ☐ Ik weet wanneer ik een incassotraject mag starten

Verkoop en rechten

- ☐ Ik weet wanneer klanten mogen opzeggen en of zij dan een bedrag verschuldigd zijn
- ☐ Ik weet wanneer het herroepingsrecht wel of niet geldt en informeer mijn klanten hierover correct

Afspraken met en verwachtingen van klanten

- ☐ Ik maak voldoende duidelijk dat ik een inspanningsverplichting heb en klanten geen resultaat kunnen verwachten
- ☐ Ik leg duidelijk uit wat bij mijn dienst wel en niet is inbegrepen
- ☐ Mijn klant weet wanneer de overeenkomst tot stand komt
- ☐ Ik omschrijf duidelijk de duur van mijn diensten
- ☐ Ik bevestig alle afspraken en gesprekken met mijn klanten schriftelijk

Kaluca

Voedingsadvies voor honden

Juridische dienstverlening voor hondenprofessionals



Website en social media

- ☐ Mijn website en Instagram komen overeen met mijn werkwijze
- ☐ Ik gebruik waar nodig een duidelijke disclaimer op mijn website en posts
- ☐ Ik doe geen medische of gegarandeerde claims over resultaten
- ☐ Ik kan mijn marketingclaims onderbouwen of uitleggen
- ☐ Mijn content sluit aan bij wat ik daadwerkelijk lever
- ☐ Ik gebruik geen misleidende voorbeelden of 'garantie-achtige' taal
- ☐ Ik doe geen negatieve uitspraken over specifieke merken of producten (bijvoorbeeld voeding of supplementen) zonder feitelijke onderbouwing
- ☐ Ik ben voorzichtig met het benoemen van andere merken of producten in een negatieve of afkeurende context
- ☐ Ik maak geen ongefundeerde vergelijkingen tussen mijn diensten/producten en die van anderen
- ☐ Ik weet dat uitspraken over producten of merken invloed kunnen hebben op reputatie en mogelijk juridische gevolgen kunnen hebben
- ☐ Ik zorg dat mijn aanbevelingen of kritiek op producten altijd gebaseerd zijn op ervaring, kennis of betrouwbare informatie

Annulering en planning

- ☐ Ik heb afspraken vooraf gemaakt over annulering, opzegging, verzetten of no-shows
- ☐ Ik weet wanneer en hoeveel kosten ik in rekening mag brengen in bovenstaande gevallen

Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- ☐ Ik heb vastgelegd welke verplichtingen de klant heeft
- ☐ Ik heb mijn aansprakelijkheid beperkt in de voorwaarden
- ☐ Ik heb mijn rol als professional duidelijk afgebakend
- ☐ Ik maak duidelijk dat de klant zelf verantwoordelijk blijft voor beslissingen en uitvoering
- ☐ Ik heb hoger risicogeveallen duidelijk vastgelegd (bijvoorbeeld KVV adviseren of agressie bij gedragsdeskundigen)

Kaluca

Voedingsadvies voor honden

Juridische dienstverlening voor hondenprofessionals



Privacy en gegevens

- ☐ Ik informeer klanten over hoe ik hun gegevens verwerk
- ☐ Ik bewaar klantgegevens veilig
- ☐ Ik heb een privacyverklaring op mijn website
- ☐ Ik weet hoe lang ik gegevens bewaar

SCORE

-  32-37 punten
Goed geregeld
-  25-31 punten
Grotendeels goed geregeld, optimalisatie aan te raden
-  18-24 punten
Duidelijke verbeterpunten en aanpassingen aan te raden
-  <18 punten
Hogere kans op juridische problemen, actie zeker aan te raden

Deze score geeft een indicatie van hoe goed de juridische en zakelijke basis van je onderneming is ingericht.

Veel hondenprofessionals hebben hun bedrijf ooit praktisch gestart, maar hebben niet altijd alle afspraken, voorwaarden en verplichtingen expliciet vastgelegd. Dit kan in de praktijk leiden tot onduidelijkheid, misverstanden of conflicten met klanten.

Je totale score geeft een algemeen beeld, maar zegt nog niet precies waar je verbeterpunten liggen.

Daarvoor kun je een stap verder gaan met een gratis quick scan.

Ik kijk kort met je mee naar je algemene voorwaarden en geef je terug waar de belangrijkste aandachtspunten zitten. Scan hiervoor de QR code om de quick scan aan te vragen.



Deze checklist geeft een algemene indicatie en vervangt geen juridisch advies op maat. Aan de uitkomst kunnen geen rechten worden ontleend.

